

מרים פרייס | מעצבת מוצר

M0583275725@gmail.com | [058-327-5725](tel:058-327-5725) | [LinkedIn](#) | Miryamp.co.il

פרופיל

מעצבת מוצר אסטרטגית ומונעת-תוצאות עם שנתיים ניסיון ממוקד בפתרון בעיות עבור המגזר הציבורי ומערכות B2B. מתמחה בהובלת דיגיטציה מלאה של תהליכים ידניים, שיפור ב-CX ויישום נגישות (WCAG 2.1 AA). משלבת אוריינות AI והבנה עסקית עמוקה כדי להפוך מוצרים מורכבים לנגישים ויעילים.

ניסיון תעסוקתי

משרד הרווחה – מעצבת UX/UI (משרה זמנית) 2025 – הווה

- הובלת טרנספורמציה דיגיטלית והמרת תהליך אבחון פיזי (על ידי אנשי מקצוע) למוצר דיגיטלי בשירות עצמי לאזרח, תוך שיפור הנגישות לכלל האוכלוסייה.
- ייעול תהליך החזר כספי אוטומטי שהפחית את זמן הטיפול מ-30 ימים ל-30 שניות.
- הגדלת שיעור השלמה העצמאית ב-30% באמצעות יצירת אבות טיפוס אינטראקטיביים ב-Figma של Make.
- הטמעת אנליטיקות לבדיקות שמישות מבוססות דאטה.
- עמידה בלוח זמנים אינטנסיבי של פיתוח על ידי חשיבה מערכתית ושימוש ממוקד ברכיבי ה-Design System הממשלתי.

ONE City – מעצבת UX וחווית לקוח - 2024

- אפיון מערכת אוטומטית וחכמה שפתרה צוואר בקבוק ומנעה גיוס שהתקיים מדי רבעון, ואפשרה למחלקות להמיר תוכן ביעילות גבוהה יותר.
- הובלת טרנספורמציה ב-CX: אפיון טופס פניות חכם עם לוגיקת ניתוב פנימית ששיפרה את איכות השירות וקיצרה את זמני הטיפול בפניות.
- שיתוף פעולה Cross-Functional: עבודה בצוות רב-תחומי (מפתחים, מוצר, שיווק), כאשר ההבנה בקוד וההכשרה המוקדמת במרקטינג אפשרו תקשורת וגישה בין צוותים.
- ייעול ואוריינות AI: פתרון תהליכים ידניים ומורכבים באמצעות כלי AI מתקדמים, כולל יצירת פלאגינים והקמת בסיס ידע ממוקד משתמש לשיפור הרוחב פס בצוות.

TOP Group – התמחות UX/UI

- הובלת בניית תשתית התפתחות חכמה שהבטיחה את תחזוקתו המתמשכת של האתר והקנתה לו בסיס חזק לצמיחה.
- השפעה על ה-CX: קיצור מסעות המשתמשים והגישה למידע ביותר מ-45%, באמצעות ארגון מחדש של ארכיטקטורת המידע וזיקוק תוכן מדויק עבור כל פרסונה.

עצמאית – Web ועיצוב מוצר 2021 – 2023

- עיצוב מסכים ואבות-טיפוס אינטראקטיביים עבור סטארט-אפ (MVP).
- פיתוח עם תודעה עסקית: ניהול תהליכי עיצוב ופיתוח מלאים של אתרי תדמית (WordPress/Elementor/WooCommerce) לעסקים קטנים, תוך עמידה בלוחות זמנים ויעדי המרה.

השכלה והכשרה

- הנדסאית מדיה ועיצוב – התמחות UX/UI (מה"ט)
 - סיום בהצטיינות יתרה (מוצע ציונים 98) (מקביל לרמת BA/B.Sc. טכנולוגי).
- קורס AI ועיצוב מוצר בעידן החדש – מכללת סיעור מוחות.
- QA ISTQB + – משרד התמ"ת (הבנה בבדיקות תוכנה ואיכות קוד).